



بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

فراخوان دعوت به

مرداد ماه ۱۴۰۴

@HOGHOOGHITIMES

فهرست

۳	 مقدمه
۳	 راهنمای مشاغل مورد نیاز
۴	 بخش اول : ثبت نام و مراحل استخدام
۶	 بخش دوم : شرایط عمومی داوطلبان
۷	 بخش سوم: شرایط اختصاصی مشاغل مورد نیاز بانک
۷	 رده شغلی بانکدار شعب
۱۰	 رده شغلی مشاغل تخصصی
۱۴	 گروه مشاغل حوزه فناوری اطلاعات
۳۰	 رده شغلی نگهبان (انتظامات)
۳۳	 بخش چهارم : سایر شرایط
۳۵	 بخش پنجم: مراحل و نحوه اعلام نتایج
۳۶	 کانال های ارتباطی

"باسمه تعالی"

مقدمه

بانک رفاه کارگران، با استعانت از خداوند متعال و به منظور ارائه خدمات بهینه و نوین به مشتریان و تأمین بخشی از نیروی انسانی مورد نیاز خود در رده‌های شغلی "بانکدار شعب"، "مشاغل تخصصی"، "تخصصی حوزه فناوری اطلاعات (IT)" و "نگهبان" از میان متقاضیان واجد شرایط جهت اشتغال در واحدهای بانک (مطابق با شرایط و شهرهای مندرج در سهمیه‌های اعلام شده - جداول مندرج در آگهی-)، از طریق برگزاری آزمون کتبی، مصاحبه‌های تخصصی، رفتاری-روانشناختی، بررسی و تأیید صلاحیت‌های عمومی توسط گزینش، احراز توانایی‌ها و سلامت کامل جسمی و روحی با انعقاد قرارداد موقت قانون کار (بیمه درمان و بازنشستگی تأمین اجتماعی)، دعوت به همکاری می‌نماید.

جدول شماره (۱) - راهنمای مشاغل مورد نیاز و شرایط لازم

ردیف	گروه/رده شغلی	محل خدمت	مقاطع تحصیلی مورد پذیرش و شرایط
۱	بانکدار شعب	تهران و سایر استان‌ها	مقطع تحصیلی مورد پذیرش: کارشناسی و کارشناسی ارشد شرط سنی (تا تاریخ برگزاری آزمون): مقطع کارشناسی حداکثر ۲۸ سال تمام مقطع کارشناسی ارشد حداکثر ۳۱ سال تمام حداقل معدل فارغ التحصیلی: کارشناسی: نمره ۱۴ کارشناسی ارشد: نمره ۱۴ تاریخ فارغ التحصیلی: تا تاریخ برگزاری آزمون
۲	مشاغل تخصصی	تهران و سایر استان‌ها	مقطع تحصیلی مورد پذیرش: کارشناسی و کارشناسی ارشد شرط سنی (تا تاریخ برگزاری آزمون): مقطع کارشناسی حداکثر ۲۸ سال تمام مقطع کارشناسی ارشد حداکثر ۳۱ سال تمام حداقل معدل فارغ التحصیلی: کارشناسی: نمره ۱۴ کارشناسی ارشد: نمره ۱۴ تاریخ فارغ التحصیلی: تا تاریخ برگزاری آزمون

۳	مشاغل حوزه فناوری اطلاعات	تهران و سایر استان‌ها	مقطع تحصیلی مورد پذیرش: کارشناسی و کارشناسی ارشد شرط سنی (تا تاریخ برگزاری آزمون): مقطع کارشناسی: حداکثر ۲۸ سال تمام مقطع کارشناسی ارشد: حداکثر ۳۱ سال تمام حداقل معدل فارغ التحصیلی: کارشناسی: نمره ۱۴ کارشناسی ارشد: نمره ۱۴ تاریخ فارغ التحصیلی: تا تاریخ برگزاری آزمون
۴	نگهبان (انتظامات)	استان‌های مندرج در جدول شماره ۱۲	جنسیت: مرد مقطع تحصیلی مورد پذیرش: دیپلم و فوق دیپلم شرط سنی: مقطع دیپلم حداکثر ۲۴ سال تمام و مقطع فوق دیپلم حداکثر ۲۶ سال تمام تا تاریخ برگزاری آزمون حداقل معدل فارغ التحصیلی: نمره ۱۲ تاریخ فارغ التحصیلی: تا تاریخ برگزاری آزمون

توضیح مهم: متقاضیان صرفاً مجاز به ثبت نام و شرکت در یکی از رده های شغلی جدول فوق الذکر می باشند.

بخش اول: ثبت نام و مراحل استخدام

۱. مطالعه کامل دفترچه راهنمای دعوت به همکاری بانک رفاه کارگران
۲. ثبت نام در آزمون از طریق سامانه ثبت نام
 - متقاضیان می بایست از تاریخ ۱۴۰۴/۰۶/۰۰ لغایت ۱۴۰۴/۰۶/۰۰ (به مدت ۱۰ روز) به سایت بانک رفاه کارگران به آدرس اینترنتی www.refah-bank.ir مراجعه و نسبت به تکمیل اطلاعات خواسته شده جهت ثبت نام در سامانه اقدام نمایند.
 - متقاضیان صرفاً مجاز به ثبت نام و شرکت در یکی از رده های شغلی اعلام شده می باشند.
 - ثبت نام در آزمون کتبی صرفاً از طریق سایت معرفی شده و سامانه ثبت نام انجام می پذیرد و به درخواست های ارسالی از سایر روش ها ترتیب اثر داده نخواهد شد.
 - متقاضیان واجد شرایط به منظور ثبت نام در آزمون جذب و همکاری می بایست مبلغ ۵,۵۰۰,۰۰۰ ریال (پنج میلیون و پانصد هزار ریال) به عنوان هزینه ثبت نام و شرکت در آزمون از طریق درگاه اینترنتی موجود در صفحه ثبت نام پرداخت نمایند.
 - هزینه شرکت در آزمون و مدارک متقاضیان به هیچ وجه مسترد نخواهد شد.

- هنگام ثبت و درج اطلاعات در سامانه ثبت نام، دقت کافی به عمل آید تا اطلاعات صحیح ثبت گردد، زیرا پس از ثبت نام و دریافت شماره رهگیری، اصلاح اطلاعات امکان پذیر نخواهد بود.
- صدور کارت شرکت در آزمون به منزله تأیید اطلاعات ارسالی نمی باشد و در صورت شرکت در آزمون و قبولی در آن، شرایط احراز و مدارک داوطلبان پس از آزمون، بررسی خواهد شد.
- ساعت و محل برگزاری آزمون متعاقباً از طریق سایت ثبت نام (هنگام دریافت کارت ورود به جلسه) اعلام می گردد.
- ثبت نام، زمانی تکمیل می باشد که مراحل با موفقیت انجام شده و شماره رهگیری از طریق سیستم به متقاضی اعلام گردد.
- زمان بندی ثبت نام و آزمون دعوت به همکاری بانک رفاه کارگران

جدول شماره ۲: مراحل ثبت نام

مراحل	تاریخ
ثبت نام اینترنتی	از تاریخ لغایت
دریافت کارت ورود به جلسه آزمون	از تاریخ لغایت
آزمون کتبی	روز تاریخ

۳. شرکت در آزمون کتبی و کسب حد نصاب امتیاز لازم و اعلام پذیرفته شدگان برتر به میزان چند برابر ظرفیت مورد نیاز باتوجه به نمره مکسبه متقاضیان و رتبه مأخوذه
 ۴. بررسی و تأیید مدارک داوطلبان پذیرفته شده چند برابر ظرفیت (براساس امتیاز آزمون کتبی) مطابق با شرایط قید شده در متن آگهی
 ۵. ارزیابی شایستگی ها و توانمندی های متقاضیان از طریق مصاحبه های تخصصی و رفتاری - روانشناختی
 ۶. انتخاب متقاضیان نهایی براساس رتبه بندی حاصل از امتیاز نهایی مکسبه (آزمون کتبی و مصاحبه ها) به تعداد نفرات مورد نیاز (یک برابر ظرفیت)
 ۷. ارزیابی سلامت جسمانی و روانی متقاضیان از طریق انجام معاینات پزشکی و روانشناسی
- تبصره ۱:** در صورت عدم تأیید سلامت جسمانی و روانی متقاضیان، فرایند استخدامی ایشان متوقف خواهد شد.
- تبصره ۲:** متقاضیان رده شغلی نگهبان (انتظامات) علاوه بر ارزیابی سلامت جسمانی و روانی می بایست از لحاظ آمادگی جسمانی نیز ارزیابی و حائز شرایط لازم باشند.
۸. بررسی صلاحیت های عمومی (گزینش)
 ۹. گذراندن موفق دوره آموزشی بدو خدمت

بخش دوم: شرایط عمومی داوطلبان

۱. داشتن تابعیت ایران و متعهد بودن به نظام جمهوری اسلامی ایران (عدم برخورداری از تابعیت مضاعف)
۲. متدین بودن به یکی از ادیان رسمی کشور
۳. التزام به قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران
۴. خانواده‌های معزز شهدا، جانبازان، آزادگان و ایثارگران برای استفاده از سهمیه ایثارگران در مرحله نخست باید نسبت به تکمیل بند مربوطه در فرم تقاضانامه ثبت‌نام، اقدام و در صورت موفقیت در آزمون کتبی، مدارک و مستندات را ارائه دهند (مطابق با ماده (۲۱) قانون جامع خدمت‌رسانی به ایثارگران معزز، مشمولان قانون مذکور، از رعایت شروط سن و معدل جهت شرکت در آزمون کتبی معاف می‌باشند).
- توجه: به استناد قانون جامع خدمت‌رسانی به ایثارگران و قوانین مرتبط و مطابق ماده (۲۱) این قانون، حداقل ۲۵٪ از نیروی انسانی مورد نیاز از خانواده‌های معزز شاهد، جانبازان و آزادگان، همسر و فرزندان شهدا و جانبازان ۲۵٪ و بالاتر، فرزندان و همسران آزادگان یکسال و بالای یکسال اسارت، اسرا و خواهر و برادر شاهد و ۵٪ سهمیه استخدامی نیز به رزمندگان با سابقه شش ماه حضور داوطلبانه در جبهه‌ها و همسر و فرزندان آنان و فرزندان جانبازان زیر ۲۵ درصد و آزادگان کمتر از یکسال اسارت تخصیص می‌یابد. در این خصوص وجود پست سازمانی بالاتر، داشتن مجوز و سهمیه استخدامی، شرکت و قبولی در آزمون عمومی و رقابت در سهمیه استخدامی، رعایت مراتب شایستگی و برابری فرصت‌ها با لحاظ برخی معافیت‌ها الزامی می‌باشد.
۵. دارا بودن کارت پایان خدمت وظیفه عمومی یا معافیت دائمی (پزشکی و غیر پزشکی) قانونی برای آقایان تا تاریخ برگزاری آزمون
- تبصره ۱: پذیرش متقاضیان رده شغلی انتظامات (نگهبان) صرفاً با دارا بودن کارت پایان خدمت وظیفه و معافیت دائمی غیر پزشکی
- تبصره ۲: کارت/ برگ پایان خدمت یا معافیت تحت عناوین موقت / کوتاه مدت و ... مورد پذیرش نمی‌باشد.
- تبصره ۳: ادامه فرایند جذب دارندگان کارت معافیت پزشکی (در رده شغلی بانکدار) منوط به تأیید پزشک متخصص مربوطه و نیز تأیید کمیسیون پزشکی بانک و عدم وجود هرگونه محدودیت و اختلال در انجام وظایف مرتبط با شرح وظایف تعیین شده در مشاغل هدف می‌باشد.
۶. عدم اشتغال (رسمی یا پیمانی) و عدم تعهد خدمت به سازمان‌ها، دستگاه‌ها یا سایر مؤسسات دولتی و غیر دولتی در زمان جذب و بکارگیری
۷. تندرستی و توانایی کامل جسمی/ روانی جهت انجام شغل محوله، مطابق با دستورالعمل پزشکی بانک و تأیید پزشک معتمد بانک

۸. عدم محرومیت و منع استخدامی در سازمان‌ها، مؤسسات و شرکت‌ها به موجب آراء مراجع قضایی ذیصلاح و...
۹. عدم محکومیت و نداشتن سوء پیشینه کیفری با تأیید مراجع ذیصلاح
۱۰. عدم اشتغال به سوء رفتار و فساد اخلاقی
۱۱. عدم اعتیاد به دخانیات، مواد مخدر و روانگردان

بخش سوم: شرایط اختصاصی مشاغل مورد نیاز بانک

الف) رده شغلی بانکدار شعب : متقاضیان این رده شغلی در مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد (جدول شماره ۴) در رشته‌های تحصیلی اعلام شده در آگهی پس از طی مراحل مختلف و موفقیت در کلیه مراحل جذب و استخدام مطابق با سهمیه های اعلام شده (مجموعه جداول شماره ۹) در واحدهای بانک بکارگیری می‌شوند.

شرایط اختصاصی:

- **مقاطع تحصیلی مورد پذیرش:** فارغ‌التحصیلان مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد
- حداقل معدل مقطع تحصیلی** (مندرج در گواهینامه موقت یا مدرک رسمی صادره از مراجع مربوطه):
کارشناسی : نمره ۱۴
کارشناسی ارشد: نمره ۱۴
- توجه:** متقاضیان باید پس از اعلام نتایج و در صورت قبولی در آزمون، معدل خود را با مدرک معتبر در زمان برگزاری مصاحبه ارائه دهند و لازم است مغایرتی بین معدل اعلام شده با معدل مدرک ارائه شده، وجود نداشته باشد. بدیهی است در صورت مشخص شدن مغایرت معدل، قبولی فرد پذیرفته شده در هر مرحله از فرآیند جذب، لغو و به درخواست وی ترتیب اثر داده نخواهد شد و حق هر گونه اعتراضی از متقاضی سلب خواهد شد.
- **تاریخ فراغت از تحصیل** متقاضیان استخدامی حداکثر تا تاریخ برگزاری آزمون می‌باشد.
- **شرط سنی:** حداکثر سن ۲۸ سال تمام (تا تاریخ برگزاری آزمون) برای مقطع تحصیلی کارشناسی و حداکثر سن ۳۱ سال تمام (تا تاریخ برگزاری آزمون) برای مقطع تحصیلی کارشناسی ارشد
- تبصره ۱:** مدت خدمت نظام وظیفه آقایان به حداکثر سن استخدام افزوده خواهد شد.
- تبصره ۲:** در راستای اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت به ازای تأهل یکسال و نیز داشتن هر فرزند یکسال به سقف محدوده سنی داوطلبان استخدام اضافه خواهد شد و سنوات قابل افزایش برای تأهل و داشتن فرزند موضوع این ماده، حداکثر پنج (۵) سال می‌باشد؛ وضعیت فرد در موعد ثبت‌نام تا تاریخ برگزاری آزمون ملاک محاسبه خواهد بود.

تبصره ۳: متقاضیان مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد برای مشاغل بانکدار شعب که دارای سوابق خدمتی مرتبط با امور بانکی در بانک‌ها و موسسات مالی (تحت نظارت بانک مرکزی) می‌باشند، متناسب با سابقه کاری (سوابق بیمه مرتبط) حداقل یکسال بیمه مستمر تا سقف دو (۲) سال، به حداکثر سن آنان اضافه خواهد شد (در صورت تأیید بانک). چنانچه در هر مرحله از استخدام مشخص گردد سابقه کار ارائه شده توسط متقاضی از نظر بانک مورد قبول نمی‌باشد؛ بانک مجاز است در صورتی که بدون لحاظ سابقه موصوف سن استخدامی متقاضی، حائز شرایط نباشد؛ فرآیند استخدام وی را متوقف نماید.

مفاد آزمون عمومی رده شغلی بانکدار شعب:

➤ مفاد آزمون این رده شغلی در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد به شرح جدول ذیل (جدول شماره ۳) است:

جدول شماره (۳) - مفاد آزمون رده شغلی بانکدار شعب - مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد

ردیف	مفاد آزمون	ضریب
۱	زبان و ادبیات فارسی	۱
۲	هوش و استعداد تحصیلی (GMAT)	۲
۳	کامپیوتر (Internet- Word- Excel- Windows)	۱
۴	زبان انگلیسی عمومی	۱
۵	آشنایی با مفاهیم پولی و بانکی و بانکداری الکترونیک	۱

نکته: کلیه سؤالات به صورت چهار گزینه‌ای می‌باشد و به ازای هر پاسخ اشتباه به سؤالات نمره منفی (یک سوم) در نظر گرفته خواهد شد (نمره منفی شامل پاسخ‌های نادرست و همچنین انتخاب بیش از یک پاسخ به یک سوال می‌باشد).

رشته‌های تحصیلی مورد پذیرش رده شغلی بانکدار شعب:

➤ رشته‌های مورد پذیرش این رده شغلی در مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد بشرح جدول ذیل (جدول شماره ۴) است:

جدول شماره (۴) - رشته‌های تحصیلی مورد نیاز و مفاد آزمون - بانکدار شعب

ردیف	عناوین رشته تحصیلی	گرایش تحصیلی	مفاد آزمون
۱	مدیریت: امور بانکی، بازرگانی، دولتی، صنعتی، فناوری اطلاعات، اجرایی، مالی، کسب و کار، منابع انسانی، تکنولوژی، کارآفرینی، بازاریابی، استراتژیک	صرفاً گرایش‌های مرتبط با عناوین برشمرده در ذیل رشته تحصیلی مدیریت	❖ صرفاً آزمون عمومی (فاقد آزمون تخصصی) - مطابق جدول شماره ۳
۲	اقتصاد	کلیه گرایش‌ها	
۳	حسابداری	کلیه گرایش‌ها	
۴	آمار	کلیه گرایش‌ها	
۵	ریاضی	کلیه گرایش‌ها	
۶	حقوق	کلیه گرایش‌ها	
۷	مهندسی صنایع	کلیه گرایش‌ها	
۸	مهندسی کامپیوتر	کلیه گرایش‌ها	
۹	مهندسی فناوری اطلاعات	کلیه گرایش‌ها	
۱۰	زبان انگلیسی	کلیه گرایش‌ها	
۱۱	بانکداری	کلیه گرایش‌ها	

(ب) رده شغلی مشاغل تخصصی: متقاضیان این رده شغلی در مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد و در رشته‌های تحصیلی اعلام شده در آگهی (جدول شماره ۶) پس از طی مراحل مختلف و موفقیت در کلیه مراحل جذب و استخدام در واحدهای بانک (مطابق سهمیه های اعلام شده در جدول شماره ۹) بکارگیری می‌شوند.

شرایط اختصاصی:

- **مقاطع تحصیلی مورد پذیرش:** فارغ‌التحصیلان مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد در رشته های اعلام شده

حداقل معدل مقطع تحصیلی (مندرج در گواهینامه موقت یا مدرک رسمی صادره از مراجع مربوطه):

کارشناسی : نمره ۱۴

کارشناسی ارشد: نمره ۱۴

توجه: متقاضیان باید پس از اعلام نتایج و در صورت قبولی در آزمون، معدل خود را با مدرک معتبر در زمان برگزاری مصاحبه ارائه دهند و لازم است مغایرتی بین معدل اعلام شده با معدل مدرک ارائه شده، وجود نداشته باشد. بدیهی است در صورت مشخص شدن مغایرت معدل، قبولی فرد پذیرفته شده در هر مرحله از فرآیند جذب، لغو و به درخواست وی ترتیب اثر داده نخواهد شد و حق هر گونه اعتراضی از متقاضی سلب خواهد شد.

- **تاریخ فراغت از تحصیل** متقاضیان استخدامی حداکثر تا تاریخ برگزاری آزمون می‌باشد.
- **شرط سنی:** حداکثر سن ۲۸ سال تمام (تا تاریخ برگزاری آزمون) برای مقطع تحصیلی کارشناسی و حداکثر سن ۳۱ سال تمام (تا تاریخ برگزاری آزمون) برای مقطع تحصیلی کارشناسی ارشد

تبصره ۱: مدت خدمت نظام وظیفه آقایان به حداکثر سن استخدام افزوده خواهد شد.

تبصره ۲: در راستای اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت به ازای تأهل یکسال و نیز داشتن هر فرزند یکسال به سقف محدوده سنی داوطلبان استخدام اضافه خواهد شد و سنوات قابل افزایش برای تأهل و داشتن فرزند موضوع این ماده، حداکثر پنج (۵) سال می‌باشد؛ وضعیت فرد در موعد ثبت‌نام تا تاریخ برگزاری آزمون ملاک محاسبه خواهد بود.

تبصره ۳: متقاضیان مقطع کارشناسی برای مشاغل تخصصی که دارای سوابق خدمتی مرتبط با امور بانکی در بانک‌ها و موسسات مالی (تحت نظارت بانک مرکزی) می‌باشند، متناسب با سابقه کاری (سوابق بیمه مرتبط) حداقل یکسال بیمه مستمر تا سقف دو (۲) سال، به حداکثر سن آنان اضافه خواهد شد (در صورت تأیید بانک). چنانچه در هر مرحله از استخدام مشخص گردد سابقه کار ارائه شده توسط متقاضی از نظر بانک مورد قبول نمی‌باشد؛ بانک مجاز است در صورتی که بدون لحاظ سابقه موصوف سن استخدامی متقاضی، حائز شرایط نباشد؛ فرآیند استخدام وی را متوقف نماید.

تبصره ۴: متقاضیان مقطع کارشناسی ارشد برای مشاغل تخصصی که دارای سوابق مرتبط شغلی / حرفه‌ای با رشته تحصیلی در بانک‌ها، موسسات مالی و سازمان‌های معتبر با فعالیت‌های مرتبط می‌باشند، متناسب با سابقه کاری (سوابق بیمه مرتبط) حداقل یکسال بیمه مستمر تا سقف پنج سال، به حداکثر سن آنان اضافه خواهد شد (در صورت تأیید بانک و صرفاً جهت شهر تهران). چنانچه در هر مرحله از استخدام مشخص گردد سابقه کار ارائه شده توسط متقاضی از نظر بانک مورد قبول نمی‌باشد؛ بانک مجاز است در صورتی که بدون لحاظ سابقه موصوف سن استخدامی متقاضی، حائز شرایط نباشد؛ فرآیند استخدام وی را متوقف نماید.

تبصره ۵: مطابق ماده (۲۱) قانون جامع خدمات‌رسانی به ایثارگران معزز، مشمولان قانون مذکور می‌توانند بدون رعایت شرط‌های سن و معدل در آزمون کتبی شرکت کنند.

مفاد آزمون عمومی رده شغلی مشاغل تخصصی:

➤ مفاد آزمون عمومی این رده شغلی در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد به شرح جدول ذیل (جدول شماره ۵) است:

جدول شماره (۵) - مفاد آزمون عمومی مشاغل تخصصی - مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد

ردیف	مفاد آزمون	ضریب
۱	زبان و ادبیات فارسی	۱
۲	هوش و استعداد تحصیلی (GMAT)	۲
۳	کامپیوتر (Internet- Word- Excel- Windows)	۱
۴	زبان انگلیسی عمومی	۱
۵	آشنایی با مفاهیم پولی و بانکی و بانکداری الکترونیک	۱

نکته: کلیه سؤالات به صورت چهار گزینه‌ای می‌باشد و به ازای هر پاسخ اشتباه به سؤالات نمره منفی (یک سوم) در نظر گرفته خواهد شد (نمره منفی شامل پاسخ‌های نادرست و همچنین انتخاب بیش از یک پاسخ به یک سوال می‌باشد).

رشته‌های تحصیلی مورد پذیرش و مفاد آزمون تخصصی رده شغلی مشاغل تخصصی:

➤ مفاد آزمون تخصصی این مشاغل در رشته‌های اعلام شده و در مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد بشرح جدول ذیل (جدول شماره ۶) است:

جدول شماره (۶) - رشته‌های تحصیلی مورد نیاز جهت مشاغل تخصصی به تفکیک مقاطع تحصیلی (تهران و سایر استان‌ها)

رشته تحصیلی	گرایش	مقطع تحصیلی مورد پذیرش	مفاد آزمون تخصصی
مهندسی صنایع	کیفیت و بهره‌وری - سیستم‌های سلامت- مدیریت نوآوری و فناوری - سیستم‌های مالی- مدیریت مهندسی - مدیریت پروژه - سیستم‌های کلان - سیستم‌های اطلاعاتی- صنایع- آینده پژوهی- مدل‌سازی سیستم‌ها و تحلیل داده‌ها- روش‌های بهینه‌سازی/ بهینه‌سازی سیستم‌ها	کارشناسی ارشد	تحقیق در عملیات-برنامه‌ریزی و کنترل پروژه- برنامه‌ریزی و کنترل تولید و موجودی‌ها- اقتصاد مهندسی
مدیریت دولتی	کلیه گرایش‌ها	کارشناسی ارشد	آمار و کاربرد آن در مدیریت- تئوری‌های مدیریت و سازمان- اقتصاد خرد و کلان - رفتار سازمانی- منابع انسانی
مدیریت بازرگانی	کلیه گرایش‌ها	کارشناسی ارشد	آمار و کاربرد آن در مدیریت- تئوری‌های مدیریت و سازمان- اقتصاد خرد و کلان - مدیریت استراتژیک- اصول بازاریابی
مدیریت صنعتی	کلیه گرایش‌ها	کارشناسی ارشد	آمار و کاربرد آن در مدیریت- تئوری‌های مدیریت و سازمان- اقتصاد خرد و کلان - تحقیق در عملیات- اصول بازاریابی
مدیریت فناوری اطلاعات	کلیه گرایش‌ها	کارشناسی ارشد	آمار و کاربرد آن در مدیریت- تئوری‌های مدیریت و سازمان- اقتصاد خرد و کلان - سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت- کسب و کار الکترونیک
مدیریت مالی	کلیه گرایش‌ها	کارشناسی ارشد	آمار و کاربرد آن در مدیریت- تئوری‌های مدیریت و سازمان- اقتصاد خرد و کلان - اصول مدیریت مالی- مدیریت سرمایه‌گذاری و ریسک
مدیریت - MBA کسب و کار	کلیه گرایش‌ها	کارشناسی ارشد	آمار و کاربرد آن در مدیریت- تئوری‌های مدیریت و سازمان- اقتصاد خرد و کلان - مدیریت استراتژیک- اصول بازاریابی
علوم بانکی	امور بانکی	کارشناسی ارشد	اصول بانکداری- ارزیابی طرح‌های اقتصادی- اقتصاد خرد- اقتصاد کلان- پول و بانکداری
حقوق	خصوصی/ بین الملل/ شرکتهای تجاری/ اقتصادی/ تجارت بین الملل/ اسناد و قرارداد های تجاری/ ثبتی	کارشناسی ارشد	حقوق مدنی- حقوق تجارت- آیین دادرسی مدنی- حقوق بین الملل
	حقوق قضایی	کارشناسی	حقوق مدنی- حقوق تجارت- حقوق ثبت- دادرسی مدنی- حقوق بین الملل

علوم اقتصادی	برنامه‌ریزی سیستم‌های اقتصادی/ توسعه اقتصادی و برنامه ریزی/ بانکداری اسلامی/ اقتصاد اسلامی/ اقتصاد و تجارت الکترونیک/ اقتصاد انرژی/ اقتصاد نظری/ اقتصاد مالی اسلامی	کارشناسی ارشد	اقتصاد خرد- اقتصاد کلان-ریاضی و آمار- پول و بانکداری
حسابداری	حسابداری- حسابرسی- مدیریت حسابداری	کارشناسی ارشد	اصول حسابداری- حسابداری مدیریت- حسابداری مالی- حسابرسی- مدیریت مالی
حسابرسی	حسابرسی	کارشناسی ارشد	اصول حسابداری- حسابرسی- کاربرد قوانین و مقررات مالی- حسابرسی فناوری اطلاعات
زبان انگلیسی	مترجمی زبان انگلیسی	کارشناسی ارشد	زبان عمومی (انگلیسی)- زبان تخصصی (مترجمی زبان انگلیسی)
	آموزش زبان انگلیسی		
آمار	آمار ریاضی/ آمار بیمه (بیم‌سنجی)/ آمار اجتماعی و اقتصادی	کارشناسی ارشد	مبانی ماتریس‌ها- مبانی احتمال-آمار ریاضی ۱ و ۲- نمونه‌گیری و رگرسیون
ریاضی کاربردی	آنالیز عددی/ بهینه‌سازی/ ریاضی مالی/ علوم داده	کارشناسی ارشد	مبانی ماتریس‌ها - مبانی آنالیز عددی و مبانی احتمال-تحقیق در عملیات-فرایندهای تصادفی ۱
معماری	مهندسی معماری	کارشناسی و کارشناسی ارشد	تنظیم شرایط محیطی - متره و برآورد - شناخت مواد و مصالح - عناصر و جزئیات- تأسیسات - درک عمومی معماری - مبانی بازسازی پس از سانحه - الزامات عمومی ساختمان(مبحث چهارم مقررات ملی ساختمان) - صدور پروانه ساختمانی(بخش سوم)
برق	مخابرات امن و رمزنگاری- الکترونیک قدرت - سیستم‌های الکترونیک دیجیتال	کارشناسی ارشد	مدارهای الکتریکی- الکترونیک (۱ و ۲)- سیگنال‌ها و سیستم‌ها
	قدرت	کارشناسی و کارشناسی ارشد	مدارهای الکتریکی - رله و حفاظت سیستم‌ها- ماشین‌های الکتریکی
عمران	سازه/ زلزله/ مهندسی و مدیریت ساخت	کارشناسی و کارشناسی ارشد	مکانیک جامدات (استاتیک و مقاومت مصالح، تحلیل سازه‌ها) - مکانیک خاک و پی سازی - مکانیک سیالات و هیدرولیک - متره و برآورد - مصالح ساختمانی
مهندسی انرژی	مهندسی انرژی	کارشناسی و کارشناسی ارشد	تحلیل سیستم‌های انرژی- انرژی‌های تجدید پذیر ۱ و ۲- سیستم‌های ذخیره سازی انرژی- انرژی و محیط زیست
تکنسین دارویی/ دارویار	تکنسین دارویی/ دارویار	کارشناسی و کارشناسی ارشد	کلیات خدمات بهداشتی - آشنایی با بیماری‌ها- داروشناسی و تأثیرات آنها- نسخه خوانی - تداخل دارویی

مکانیک	ساخت و تولید/ طراحی کاربردی/ تبدیل انرژی - سیالات	کارشناسی و کارشناسی ارشد	استاتیک و مقاومت مصالح - حرارت و سیالات (ترمودینامیک، مکانیک سیالات، انتقال حرارت) - دینامیک و ارتعاشات(دینامیک، ارتعاشات، دینامیک ماشین، کنترل)
علوم ارتباطات اجتماعی/مدیریت رسانه/روزنامه نگاری/روابط عمومی	-	کارشناسی ارشد	زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی) - مبانی کلی ارتباط جمعی(شناخت وسایل ارتباط جمعی، نظریه های ارتباط جمعی، ارتباط بین المللی مخاطبان ارتباطات جمعی و آثار اجتماعی ارتباطات)- اصول روزنامه نگاری (خبرنویسی-گزارش خبری و شیوه نگارش فارسی)- مفاهیم ارتباط جمعی

ج) گروه مشاغل حوزه فناوری اطلاعات (IT):

متقاضیان این گروه شغلی در مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد به منظور بکارگیری در واحدهای حوزه فناوری اطلاعات بانک(تهران و سایر استان ها)، بر اساس شرایط ذیل جذب می گردند.
توجه: متقاضیان این گروه شغلی صرفاً می توانند در یکی از حوزه های نرم افزار و علوم داده یا زیرساخت و شبکه شرکت نمایند.

شرایط اختصاصی:

- **مقاطع تحصیلی مورد پذیرش:** فارغ التحصیلان مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد
 - **حداقل معدل مقطع تحصیلی:** نمره ۱۴ (مندرج در گواهینامه موقت یا مدرک رسمی صادره از مراجع مربوطه)
- توجه: متقاضیان باید پس از اعلام نتایج و در صورت قبولی در آزمون، معدل خود را با مدرک معتبر در زمان برگزاری مصاحبه ارائه دهند و لازم است مغایرتی بین معدل اعلام شده با معدل مدرک ارائه شده، وجود نداشته باشد. بدیهی است در صورت مشخص شدن مغایرت معدل، قبولی فرد پذیرفته شده در هر مرحله از فرآیند جذب، لغو و به درخواست وی ترتیب اثر داده نخواهد شد و حق هر گونه اعتراضی از متقاضی سلب خواهد شد.
- **تاریخ فراغت از تحصیل:** متقاضیان استخدامی حداکثر تا تاریخ برگزاری آزمون می باشد.
 - **شرط سنی:**
 - مقطع تحصیلی کارشناسی: حداکثر سن ۲۸ سال تمام (تا تاریخ برگزاری آزمون)
 - مقطع تحصیلی کارشناسی ارشد: حداکثر سن ۳۱ سال تمام (تا تاریخ برگزاری آزمون)
- تبصره ۱: مدت خدمت نظام وظیفه آقایان به حداکثر سن استخدام افزوده خواهد شد.
- تبصره ۲: در راستای اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت به ازای تأهل یکسال و نیز داشتن هر فرزند، یکسال به سقف محدوده سنی داوطلبان استخدام اضافه خواهد شد و سنوات قابل افزایش برای تأهل و داشتن فرزند موضوع این ماده، حداکثر پنج (۵) سال می باشد؛ وضعیت فرد در موعد ثبت نام تا تاریخ برگزاری آزمون ملاک محاسبه خواهد بود).

تبصره ۳: متقاضیانی که دارای سوابق ذیربط مرتبط با رشته تحصیلی در بانکها، مؤسسات مالی و سازمانها و شرکتهای معتبر ثبت شده با فعالیتهای مرتبط باشند، متناسب با سابقه کاری (سوابق بیمه مرتبط) حداقل یکسال بیمه مستمر تا سقف پنج سال، به حداکثر سن آنان اضافه خواهد شد (پس از تأیید بانک). چنانچه در هر مرحله از استخدام مشخص گردد سابقه کار ارائه شده توسط متقاضی از نظر بانک مورد قبول نمیباشد؛ بانک مجاز است در صورتی که بدون لحاظ سابقه موصوف، سن استخدامی متقاضی، حائز شرایط نباشد؛ فرآیند استخدام متقاضی را متوقف نماید.

مفاد آزمون عمومی گروه شغلی حوزه فناوری اطلاعات:

جدول شماره (۷) - مفاد آزمون عمومی مشاغل تخصصی مرتبط با حوزه فناوری اطلاعات (IT)

ردیف	مفاد آزمون	ضریب
۱	هوش و استعداد تحصیلی (GMAT)	۲
۲	زبان انگلیسی عمومی	۱
۳	مهارت های هفت گانه کامپیوتر (ICDL)	۱

➤ کلیه سؤالات به صورت چهار گزینه ای می باشند و به ازای هر پاسخ اشتباه به سؤالات نمره منفی (یک سوم) در نظر گرفته خواهد شد (نمره منفی شامل پاسخ های نادرست و همچنین انتخاب بیش از یک پاسخ به هر سؤال می باشد).

رشته های تحصیلی مورد پذیرش و مفاد آزمون تخصصی:

جدول شماره (۸) - شغل / رشته / گرایش های تحصیلی و مفاد آزمون تخصصی گروه شغلی حوزه فناوری اطلاعات

رده شغلی / حوزه کاری	رشته تحصیلی (کارشناسی و کارشناسی ارشد)	مقطع / گرایش	مفاد آزمون تخصصی
نرم افزار و علوم داده	مهندسی کامپیوتر - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات - تکنولوژی ارتباطات و فناوری اطلاعات - مدیریت فناوری اطلاعات	کارشناسی / کارشناسی ارشد / کلیه گرایش ها	مهندسی نرم افزار / پایگاه داده / هوش مصنوعی و داده کاوی / مفاهیم برنامه نویسی
زیر ساخت و شبکه	مهندسی کامپیوتر - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات - تکنولوژی ارتباطات و فناوری اطلاعات - مدیریت فناوری اطلاعات	کارشناسی / کارشناسی ارشد / کلیه گرایش ها	شبکه های کامپیوتری / سیستم عامل / رایانش امن

مجموعه جداول شماره ۹- سهمیه استان / شهرستان / شهر به تفکیک رشته و مقطع تحصیلی

خراسان رضوی						
مقطع تحصیلی	سهمیه / رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهر های خاص		
		زن	مرد			
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی عمران/ معماری – جدول شماره ۶	—	مرد	مشهد	سهمیه شهر / شهرستان	
	حقوق- جدول شماره ۶	—	مرد			
	مهندسی کامپیوتر -جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد			
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	—	مرد		سرخس
		—	—	مرد		بردسکن
		—	—	مرد		خلیل آباد / کاشمر
		—	—	مرد		تایباد
		—	—	مرد		خواف
		—	—	مرد		تربت جام
		—	—	مرد		درگز
		—	—	مرد		فیض آباد / مهاباد
		—	—	مرد		نقاب
		—	—	زن		سهمیه استانی (بومی استان)

آذربایجان شرقی					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی عمران - جدول شماره ۶	—	مرد	تبریز	سهمیه شهر / شهرستان
	حقوق - جدول شماره ۶	—	مرد		
	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد		
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	زن	مرد	سهمیه استانی (بومی استان)	

اصفهان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی عمران - جدول شماره ۶	—	مرد	اصفهان	سهمیه شهر / شهرستان
	حقوق - جدول شماره ۶	—	مرد		
	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد		
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	زن	مرد	اصفهان / خمینی شهر / درچه / فلاورجان / برخوار	
		—	مرد	کاشان / آران و بیدگل	
		—	مرد	نطنز / بادرود	
		—	مرد	اردستان	
		—	مرد	نائین	
		—	مرد	خوانسار / گلپایگان	
		—	مرد	داران / فریدن / چادگان / فریدونشهر	
		—	مرد	نجف آباد / تیران / کرون	
		—	مرد	شاهین شهر / میمه / دهق	
		—	مرد	شهرضا / دهاقان / سمیرم	
		—	مرد	میارکه / زرین شهر / فولادشهر	
		—	مرد	کوهپایه / هرن	
		—	مرد	خور و بیابانک	

فارس				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	شیراز
	مهندسی عمران - جدول شماره ۶	—	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	زن	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	زن	مرد	مرودشت
		—	مرد	کازرون
		—	مرد	آباد
		—	مرد	اقلید
		—	مرد	سپیدان
		—	مرد	نورآباد ممسنی
		—	مرد	ارسنجان
		زن	مرد	لامرد / لار / خنج
		زن	مرد	داراب
		—	مرد	فسا
		—	مرد	فیروزآباد
		—	مرد	استهبان
		—	مرد	نیریز
		—	مرد	چهرم
		—	مرد	کوار

گیلان				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	رشت
	مهندسی عمران - جدول شماره ۶	—	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	زن	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	زن	مرد	تالش
		زن	مرد	رضوانشهر
		—	مرد	بندرانزلی
		—	مرد	شفت / فومن / صومعه سرا
		—	مرد	ماسال
		—	مرد	رودبار / منجیل / لوشان
		—	مرد	سیاهکل

فارس				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهامیه استانی / سهامیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
		—	مرد	کلاچای
		—	مرد	رودسر
		—	مرد	آستانه اشرفیه

کرمانشاه				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهامیه استانی / سهامیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی عمران - جدول شماره ۶	—	مرد	کرمانشاه
	حقوق - جدول شماره ۶	—	مرد	
	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	کنگاور / هرسین / سنقر
	مدیریت - جدول شماره ۴	—	مرد	قصر شیرین / گیلانغرب / سرپل ذهاب / اسلام آباد غرب قصر شیرین

خوزستان				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهامیه استانی / سهامیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	اهواز
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	ملاثانی
		—	مرد	سوسنگرد
		—	مرد	آبادان / خرمشهر
		—	مرد	مسجد سلیمان / لالی

خوزستان				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهیمه استانی / سهیمه شهرهای خاص
		زن	مرد	
		—	مرد	بندرامام خمینی / ماهشهر / هندیجان
		—	مرد	شوشتر / گتوند
		—	مرد	ایذه / باغملک
		—	مرد	رامهرمز / هفتگل
		—	مرد	شوش دانیال / هفت تپه
		—	مرد	امیدیه / رامشیر
		—	مرد	شادگان

مازندران				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهیمه استانی / سهیمه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	ساری / جویبار / نکا
		—	مرد	قائمشهر / سوادکوه
		—	مرد	بابل / درازکلا
		—	مرد	چمستان / آمل / نور
		—	مرد	رامسر / تنکابن / نشتارود / عباس آباد / سلمانشهر
		—	مرد	نوشهر / چالوس
		—	مرد	بابلسر / فریدونکنار / محمودآباد / بهمنیر
		—	مرد	بهشهر / گلگاه / رستمکلا
	مهندسی عمران - جدول شماره ۶	—	مرد	سهیمه استانی (بومی استان)
	حقوق - جدول شماره ۶	—	مرد	
	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	

مرکزی			
مقطع تحصیلی	جنسیت	سهیمه استانی / سهیمه شهرهای خاص	

رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	مرد	زن	سهمیه استانی / سهمیه شهرستان / شهر
مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	مرد	—	اراک
رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	مرد	—	دلیجان
رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	مرد	—	شازند
رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	مرد	—	خمین

کرمان				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		مرد	زن	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	حقوق - جدول شماره ۶	مرد	—	کرمان
	زبان انگلیسی - جدول شماره ۶	مرد	زن	
	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	مرد	—	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	مرد	—	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	مرد	—	ارزوئیه
		مرد	—	راور
		مرد	—	کوهبنان
		مرد	—	جیرفت / عنبرآباد
		مرد	—	کهنوج
		مرد	—	بافت
		مرد	—	بردسیر
		مرد	—	سیرجان / پاریز
		مرد	—	رفسنجان
		مرد	—	بم
		مرد	—	شهربابک

سیستان و بلوچستان				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		مرد	زن	
	حقوق - جدول شماره ۶	مرد	—	زاهدان
	زبان انگلیسی - جدول شماره ۶	مرد	زن	

سیستان و بلوچستان				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸ رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	سهمیه شهرستان / شهر زاهدان / میرجاوه / نصرت آباد چابهار / کنارک (دشتیاری و زرآباد) نیکشهر (فوج / لاشار / قصرقند) زابل / زهک (هامون / نیمروز / هیرمند) خاش (تقتان) ایرانشهر سراوان
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	

یزد				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	زبان انگلیسی - جدول شماره ۶ مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸ رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	سهمیه شهرستان / شهر یزد اردکان میبد باقق بهباد ابركوه هرات مروست سهمیه استانی (بومی استان)
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	

آذربایجان غربی				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	ارومیه

آذربایجان غربی				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهامیه استانی / سهامیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	سهامیه شهرستان / شهر
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	

سمنان				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهامیه استانی / سهامیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی عمران - جدول شماره ۶	—	مرد	سمنان سهامیه شهرستان / شهر
	زبان انگلیسی - جدول شماره ۶	زن	مرد	
	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	زن	مرد	
		زن	مرد	

اردبیل				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهامیه استانی / سهامیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی عمران - جدول شماره ۶	—	مرد	اردبیل سهامیه شهرستان / شهر
	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	زن	مرد	سهامیه استانی (بومی استان)

گلستان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	گرگان	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	سهمیه استانی (بومی استان)	

قزوین					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	قزوین	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	تاکستان	
		—	مرد	آبیک	
		—	مرد	بوئین زهرا	
		—	مرد	سهمیه استانی(بومی استان)	

کردستان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	سنندج	سهمیه شهرستان / شهر
	مهندسی عمران - جدول شماره ۶	—	مرد		
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	قروه	
		—	مرد	دهگلان	
		—	مرد	بیجار	

همدان					
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص	
		زن	مرد		
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	همدان	سهمیه شهرستان / شهر
	حقوق - جدول شماره ۶	—	مرد		
		—	مرد	اسدآباد	

همدان				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهامیه استانی / سهامیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	رزن
		—	مرد	بهار

لرستان				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهامیه استانی / سهامیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	سهامیه شهرستان / شهر
	حقوق - جدول شماره ۶	—	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	

خراسان جنوبی				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهامیه استانی / سهامیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	سهامیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	سهامیه استانی (بومی استان)

هرمزگان				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهامیه استانی / سهامیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	سهامیه شهرستان / شهر
	حقوق - جدول شماره ۶	—	مرد	
		—	مرد	

هرمزگان				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	جاسک
		—	مرد	جزیره قشم
		—	مرد	جزیره کیش
		—	مرد	رودان
		—	مرد	پارسیان
		—	مرد	بندرلنگه
		—	مرد	بستک

زنجان				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	
		—	مرد	سهمیه استانی (بومی استان)

البرز				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	
		—	مرد	

قم				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	سهمیه شهرستان / شهر

قم				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	سهمیه استانی (بومی استان)

چهارمحال و بختیاری				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	سهمیه شهرستان / شهر
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	
		—	مرد	
				شهرکرد
				فارسان
				لردگان

کهگیلویه و بویراحمد				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	سهمیه شهرستان / شهر
	حسابداری - جدول شماره ۶	زن	مرد	
				یاسوج

بوشهر				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهمیه استانی / سهمیه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	بوشهر
	زبان انگلیسی - جدول شماره ۶	—	مرد	
	حقوق - جدول شماره ۶	—	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	عسلویه
		—	مرد	دشتستان (برازجان / شبانکاره)
		—	مرد	گناوه
		—	مرد	کنگان
		—	مرد	جم
		—	مرد	دشتی / خورموج
		—	مرد	دیلم

بوشهر				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهیمه استانی / سهیمه شهرهای خاص
		زن	مرد	
		زن	مرد	سهیمه استانی (بومی استان)

ایلام				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهیمه استانی / سهیمه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	سهیمه شهرستان / شهر
		—	مرد	
	حقوق - جدول شماره ۶	—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	
		—	مرد	

خراسان شمالی				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهیمه استانی / سهیمه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	مهندسی کامپیوتر - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	سهیمه شهرستان / شهر
		—	مرد	
	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	سهیمه استانی (بومی استان)

تهران				
مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی / جداول مربوط به مفاد آزمون	جنسیت		سهیمه استانی / سهیمه شهرهای خاص
		زن	مرد	
کارشناسی و کارشناسی ارشد	رشته های تحصیلی جدول شماره ۴	—	مرد	سهیمه شهر / شهرستان
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	
		—	مرد	

		پرند	مرد	—	
	مهندس عمران - جدول شماره ۶	—	مرد	—	
	حقوق - جدول شماره ۶	—	مرد	—	
	حقوق قضایی - جدول شماره ۶	—	مرد	—	
	زبان انگلیسی - جدول شماره ۶	—	مرد	—	
	مهندسی برق (قدرت) - جدول شماره ۶	—	مرد	—	
سهمیه استانی (بومی استان)					
کارشناسی / کارشناسی ارشد	مشاغل حوزه فناوری اطلاعات - جداول شماره ۷ و ۸	—	مرد	—	
کارشناسی ارشد	رشته های تحصیلی جدول شماره ۶ به جز رشته حقوق قضایی	زن	مرد	—	

ج) رده شغلی نگهبان (انتظامات):

شرایط اختصاصی:

- مقاطع و رشته های تحصیلی مورد پذیرش: فارغ التحصیلان مقاطع تحصیلی دیپلم و فوق دیپلم
توجه: تاریخ فراغت از تحصیل متقاضیان استخدامی تا تاریخ برگزاری آزمون مورد پذیرش می باشد.

جدول شماره (۱۰) - رشته های تحصیلی مورد پذیرش رده شغلی نگهبان

مقطع تحصیلی	رشته های مورد پذیرش
دیپلم	کلیه رشته ها

فوق دیپلم	مدیریت - حسابداری - علوم اقتصادی - حقوق - آمار - ریاضی - کامپیوتر - تربیت بدنی
-----------	--

- **شرط سنی:** حداکثر سن ۲۴ سال تمام تا تاریخ برگزاری آزمون
 - **حداقل معدل مقطع تحصیلی: نمره ۱۲** (مندرج در گواهینامه موقت یا مدرک رسمی صادره از مراجع مربوطه).
- توجه:** متقاضیان باید پس از اعلام نتایج و در صورت قبولی در آزمون، معدل خود را با مدرک معتبر در زمان برگزاری مصاحبه ارائه دهند و لازم است مغایرتی بین معدل اعلام شده با معدل مدرک ارائه شده، وجود نداشته باشد. بدیهی است در صورت مشخص شدن مغایرت معدل، قبولی فرد پذیرفته شده در هر مرحله از فرآیند جذب، لغو و به درخواست وی ترتیب اثر داده نخواهد شد و حق هر گونه اعتراضی از متقاضی سلب خواهد شد.
- تبصره ۱:** مدت خدمت نظام وظیفه آقایان به حداکثر سن استخدام افزوده خواهد شد.
- تبصره ۲:** در راستای اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت به ازای تأهل یکسال و داشتن هر فرزند یکسال به سقف محدوده سنی داوطلبان استخدام اضافه خواهد شد و سنوات قابل افزایش برای تأهل و داشتن فرزند موضوع این ماده، حداکثر پنج (۵) سال می‌باشد؛ وضعیت فرد در موعد ثبت‌نام تا تاریخ برگزاری آزمون ملاک محاسبه خواهد بود).
- دارا بودن کارت پایان خدمت نظام وظیفه عمومی یا معافیت دائمی غیرپزشکی قانونی برای آقایان تا تاریخ برگزاری آزمون تبصره: کارت، برگ پایان خدمت یا معافیت تحت عناوین موقت و پزشکی مورد پذیرش نمی‌باشد.
 - حداقل قد متقاضیان می‌بایست ۱۸۰ سانتی‌متر باشد.
 - قدرت بینایی هر چشم بدون عینک می‌بایست ۱۰/۱۰ باشد.
- تبصره ۱:** شرایط جسمی و روحی متقاضیان براساس دستورالعمل پزشکی بانک و استانداردهای پزشکی بررسی خواهد شد و در این خصوص تأییدیه پزشک معتمد بانک ملاک اقدامات بعدی در فرایند جذب قرار خواهد گرفت.

مفاد آزمون کتبی جهت رده شغلی نگهبان (انتظامات)

جدول شماره (۱۱) - مفاد آزمون (عمومی - تخصصی) رده شغلی نگهبان

ردیف	مفاد آزمون	ضریب
۱	زبان و ادبیات فارسی	۱
۲	معارف اسلامی	۱
۳	هوش و استعداد تحصیلی (GMAT)	۲
۴	آشنایی با کامپیوتر	۱

➤ کلیه سؤالات به صورت چهار گزینه‌ای می‌باشند و به ازای هر پاسخ اشتباه به سؤالات نمره منفی (یک سوم) در نظر گرفته خواهد شد. (نمره منفی شامل پاسخ‌های نادرست و همچنین انتخاب بیش از یک پاسخ به هر سؤال می‌باشد).

آزمون عملی آمادگی جسمانی

شاخص‌های مورد سنجش آمادگی جسمانی براساس شرایط فیزیکی جسمانی مورد نیاز مشاغل نگهداری تعیین و از متقاضیان پذیرفته شده (چندبرابر ظرفیت) در این مرحله آزمون عملی آمادگی جسمانی به عمل خواهد آمد.

استان‌های دارای ظرفیت جذب نیروی انسانی در رده شغلی نگهبان:

جدول شماره (۱۲) - استان‌های دارای ظرفیت جذب رده شغلی انتظامات (نگهبان)

ردیف	استان	جنسیت	سهامیه استخدامی
۱	آذربایجان شرقی	مرد	بومی استان (آمدگی خدمت در هریک از واحدهای استان و بنابر تشخیص بانک)
۲	آذربایجان غربی	مرد	
۳	البرز	مرد	
۴	اصفهان	مرد	
۵	اردبیل	مرد	
۶	ایلام	مرد	
۷	بوشهر	مرد	
۸	تهران	مرد	
۹	چهارمحال بختیاری	مرد	
۱۱	خراسان شمالی	مرد	
۱۲	خراسان جنوبی	مرد	
۱۳	زنجان	مرد	
۱۴	سمنان	مرد	
۱۵	فارس	مرد	
۱۶	قزوین	مرد	
۱۷	قم	مرد	
۱۸	کرمانشاه	مرد	
۱۹	کردستان	مرد	
۲۰	کهگیلویه و بویراحمد	مرد	
۲۱	لرستان	مرد	
۲۲	همدان	مرد	
۲۳	مازندران	مرد	
۲۴	هرمزگان	مرد	
۲۵	یزد	مرد	

بخش چهارم: سایر شرایط

۱. افراد متقاضی جذب و همکاری می بایست ساکن و بومی استان / شهرستان / شهر مورد تقاضای مربوطه (مطابق
سهامیه های استخدامی اعلام شده در جداول مربوطه) باشند و همچنین آمدگی خدمت در هریک از واحدهای

بانک (بنابه تشخیص و صلاحدید بانک) را داشته باشند، لذا؛ در صورت موفقیت در کلیه مراحل فرآیند جذب و همکاری هرگونه تغییر شهر/ شهرستان و استان محل خدمت، حداقل به مدت ۱۰ سال امکانپذیر نبوده (مگر حسب نیاز، صلاحدید و تشخیص بانک) و از پذیرفته شدگان نهایی تعهد محضری مبنی بر حضور در محل اشتغال، اخذ خواهد شد.

➤ احراز بومی بودن داوطلبین به شرح یکی از موارد ذیل صورت خواهد پذیرفت:

الف) شهر محل تولد/ محل صدور شناسنامه مندرج در شناسنامه داوطلب با استان/ شهر محل مورد تقاضا جهت اشتغال یکی باشد.

ب) دارابودن مدرک دیپلم داوطلب از استان/ شهر محل مورد تقاضا جهت اشتغال به منظور احراز محل سکونت
ج) ارائه سند مالکیت ملک در استان/ شهر محل سکونت محل مورد تقاضا جهت اشتغال بنام داوطلب، پدر، مادر و یا همسر داوطلب به تاریخ قبل از درج آگهی دعوت به همکاری

د) گواهی اشتغال به کار رسمی، پیمانی و قرارداد در هربخش دولتی و عناوین مشابه در بخش خصوصی مشروط به پرداخت حق بیمه از سوی کارفرمای بخش دولتی/ خصوصی

و) ارائه اجاره نامه/ اجاره نامه های معتبر (دارای کد رهگیری، دارای تأیید نهاد مرتبط مانند منازل سازمانی و ...) در طی ۴ سال گذشته قبل از زمان آگهی دعوت به همکاری در استان/ شهر محل مورد تقاضا جهت اشتغال بنام داوطلب، پدر، مادر و یا همسر داوطلب

۲- سهمیه های استخدامی:

➤ **سهمیه استانی:** کلیه داوطلبان بومی هر استان فارغ از شهر محل سکونت، می توانند در آزمون استخدامی استان خود شرکت نمایند و پذیرفته شدگان حسب نیاز و تشخیص بانک در یکی از شعب استان مشغول به خدمت می گردند. لذا متقاضیان می بایست آمادگی خدمت در هریک از واحدهای استان را دارا باشند.

➤ **سهمیه شهرستان/ شهرهای خاص:** باتوجه به نحوه پراکندگی جغرافیایی شعب در سطح کشور، برای برخی از شهرها، سهمیه خاص تعریف گردیده است که صرفاً مختص داوطلبان ساکن شهرستان/ شهرهای مزبور (با ارائه مدارک بومی بودن) می باشد و داوطلبان ساکن سایر شهرستان/ شهرهای استان مربوطه امکان استفاده از این سهمیه را نخواهند داشت. پذیرفته شدگان در بدو خدمت در شعبه یا شعب مستقر در همان شهرستان/ شهر مشغول به خدمت می گردند.

۳- مسئولیت هرگونه اشتباه در ثبت اطلاعات یا تفسیر اشتباه از شرایط اعلام شده در آگهی، به عهده متقاضی می باشد.

۴- فرایند جذب و همکاری نیروی انسانی مورد نیاز بانک، براساس قبولی متقاضیان در آزمون کتبی و نیز موفقیت در سایر مراحل (مشمول بر مصاحبه تخصصی، مصاحبه رفتاری و روانشناختی، بررسی صلاحیت های عمومی گزینش، انجام معاینات پزشکی و...) انجام خواهد شد و چنانچه متقاضیان در هر یک از مراحل فوق حد نصاب یا رتبه لازم را کسب نکنند، ادامه مراحل جذب و همکاری آنان منتفی خواهد گردید.

- ۵- پس از برگزاری آزمون کتبی و شناسایی افراد حائز شرایط در این مرحله، براساس ظرفیت مورد نیاز تا چند برابر سهمیه استخدامی مورد نیاز (در گام نخست، تاسه برابر ظرفیت) نسبت به اعلام اسامی پذیرفته شدگان آزمون اقدام خواهد شد و فرایند ارزیابی (مصاحبه‌های تخصصی، رفتاری- روانشناختی و سایر مراحل مرتبط با رده‌های شغلی) ادامه یافته و پس از ارزیابی‌های صورت پذیرفته نسبت به اعلام اسامی پذیرفته شدگان به ترتیب از بالاترین امتیاز کسب شده و به تعداد نیاز واحدهای بانک اقدام و قبول شدگان نهایی پس از موفقیت در سایر مراحل جذب از قبیل گزینش، معاینات پزشکی و طی دوره‌های آموزشی و... جهت اشتغال معرفی خواهند شد.
- ۶- موفقیت پذیرفته شدگان به تنهایی و در هر یک از مراحل به منزله پذیرفته شدن فرد متقاضی نبوده و مسئولیتی برای بانک ایجاد نخواهد کرد. لذا، **مؤکد ۱** ست پذیرش فرد متقاضی صرفاً در صورت موفقیت در کلیه مراحل فرآیند جذب نیرو خواهد بود. همچنین بانک در قبال ادامه فرآیند مذکور در مورد افرادی که علیرغم عدم وجود شرایط احراز در آزمون مزبور شرکت نموده‌اند، هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- ۷- چنانچه بانک در هر مرحله از فرآیند جذب و همکاری، متوجه عدم رعایت "اصل صداقت" در ثبت اطلاعات و تکمیل فرم‌ها، مشخصات و اطلاعات و ... از سوی متقاضی شود، موضوع تداوم فرایند جذب و همکاری در هر مرحله، کان لم یکن و بلااثر خواهد بود.
- ۸- از آنجایی که از نفرات منتخب براساس نمره مکتسبه آزمون کتبی (تا چند برابر ظرفیت) جهت شرکت در مصاحبه استخدامی دعوت به عمل می‌آید، لذا مقتضی است داوطلبان در خصوص درج مشخصات و تلفن‌های ضروری تماس در فرم تقاضای ثبت نام دقت لازم را داشته باشند.
- ۹- در صورت وجود مغایرت مدارک اخذ شده یا عدم تطابق شرایط فرد متقاضی با شرایط تعیین شده، بلافاصله و در هر مرحله از مراحل جذب و بکارگماری، ادامه فرآیند جذب متقاضی متوقف و ادامه همکاری با وی منتهی خواهد شد.
- ۱۰- مقاطع تحصیلی مورد پذیرش متقاضیان جذب صرفاً بر مبنای مقاطع عنوان شده در گروه های شغلی اعلام شده بوده و بانک در مورد پذیرش مقاطع تحصیلی بالاتر تعهدی نخواهد داشت و فرایند جذب افرادی که با مقطع تحصیلی بالاتر در آزمون ثبت نام نمایند، متوقف خواهد شد.
- ۱۱- پذیرفته شدگان نهایی، چنانچه پس از اشتغال به کار از ادامه فعالیت در بانک انصراف و استعفاء بدهند، کلیه هزینه‌های مترتب بر موضوع (هزینه‌های جذب، بکارگیری، آموزش و ...) براساس سرانه هزینه، از متقاضی اخذ می‌گردد.
- ۱۲- با عنایت به اینکه فراخوان جذب و دعوت به همکاری براساس برنامه‌ریزی نیروی انسانی و به منظور تأمین نیروی انسانی مورد نیاز در واحدهای مختلف بانک می‌باشد، لذا محل خدمت پذیرفته شدگان نهایی در طول مدت خدمت تا زمان بازنشستگی، بنابر ضوابط و مقررات و همچنین براساس نیاز و صلاحدید و تشخیص بانک تعیین می‌گردد.
- ۱۳- بدیهی است؛ صرف گذراندن مراحل جذب، هیچگونه حقی برای متقاضیان از جهت جذب و همکاری آنان ایجاد نخواهد کرد.

۱۴- عدم مراجعه شرکت کنندگان و پذیرفته شدگان در آزمون استخدامی و سایر مراحل مختلف در موعد زمانی مقرر به منزله انصراف از ادامه فرایند جذب تلقی می گردد.

بخش پنجم: مراحل و نحوه اعلام نتایج

مراحل تعیین نفرات برتر و معرفی افراد جهت بررسی مدارک و مصاحبه استخدامی به شرح زیر صورت می پذیرد:

الف) انتخاب و اعلام لیست چند برابر ظرفیت جهت بررسی مدارک از بین دارندگان حد نصاب آزمون کتبی

انتخاب و معرفی داوطلبان جهت شرکت در مصاحبه های استخدامی و سایر مراحل، منوط به کسب حد نصاب امتیاز لازم در آزمون کتبی بوده و انتخاب افراد پذیرفته شده براساس نمرات مکسبه و همچنین نیاز واحدهای بانک، با رعایت سایر قوانین و مقررات جاری بانک می باشد.

تذکر: کسب موفقیت در آزمون کتبی، هیچ گونه حق استخدامی برای داوطلب ایجاد نمی کند و معرفی افراد جهت بررسی حضور در مصاحبه تا چند برابر ظرفیت مورد نیاز صورت می پذیرد.

ب) معرفی جهت مصاحبه های تخصصی و رفتاری-روانشناختی:

از بین داوطلبان چند برابر ظرفیت پس از تکمیل و ارسال مدارک مورد نیاز (تصویر شناسنامه، کارت ملی، مدرک تحصیلی، کارت پایان خدمت، مدرک بومی بودن و...) و در صورت احراز شرایط مطابق شرایط اعلام شده در آگهی، جهت انجام مصاحبه های رفتاری، تخصصی - روانشناختی در زمان مقتضی دعوت به عمل می آید.

ج) نحوه تخصیص امتیاز نهایی:

متقاضیان براساس مجموع نمرات مأخوذه (امتیاز نهایی) در مراحل آزمون کتبی و مصاحبه های تخصصی، رفتاری و روانشناختی (با اعمال ضرایب مربوطه) رتبه بندی شده و براساس رتبه مکسبه و ظرفیت جذب در هر سهمیه نفرات برتر جهت ادامه فرایند جذب معرفی می گردند.

کانال های ارتباطی:

متقاضیان شرکت در آزمون جذب و همکاری می توانند سؤالات احتمالی مربوط به فرآیند ثبت نام را از طریق سامانه ثبت نام -گزینه "ارتباط با ما" - ارسال نمایند.

همچنین متقاضیان می توانند از طریق سامانه زیر انتقادات، پیشنهادات و نقطه نظرهای خود را ارسال نمایند:

❖ سامانه پیام الکترونیک اداره منابع انسانی به آدرس : [hr@ Bankrefah.ir](mailto:hr@Bankrefah.ir)
تذکر مهم: متقاضیان محترم از مراجعه حضوری یا تماس تلفنی با واحدهای مختلف بانک خودداری نمایند.